ST-2020-21 10 Mar 2020

## 新加坡航空免費更改機票通告適 用開票日 06Mar-31Mar20

因應新型冠狀病毒疫情的影響,新加坡航空特開放免費改票之服務,提供旅客 更有彈性的規劃未來旅遊,其相關作業如下:-

(1)	適用之航班	所有 SQ/MI/TR 之航班
(2)	適用對象	旅客持 SQ(618) 機票
(3)	適用開票日	06Mar – 31Mar 20 所開立之 FIT 機票
(4)	適用原出發日	06Mar 20 起
(4)	適用更改出發日至	須符合票規·允許更改至 31Mar 21(含)以前出發
(5)	改期、更改行程手續費	於 31Mar20 之前,不限次數可免收手續費,但如
		有票差及稅差仍需收取,請洽原開票旅行社
		於 01Apr20 之後,限更改一次免收手續費,但如
		有票差及稅差仍需收取,請洽原開票旅行社
(6)	退票罰金	依票種規定收取,無豁免
(7)	不適用票種	團體機票請聯絡承辦旅行社

新航保留最終解釋權

新加坡航空公司台灣分公司 業務部 敬上

