

**Q. 沒能領取上首爾轉轉卡該怎麼辦?**

- A. 航班延誤等外部因素沒能領取上，屆時確認各領取地點的營業時間及地點，選擇您方便的時間領取即可。但務必於櫃檯處出示透過 APP 或電子信件收取的預約電子憑證！

**Q. 交通卡儲值餘額返還的方法?**

- A. 1) 剩餘金額在 3 萬韓元以下，可在便利店或地鐵服務台辦理退款。(退款手續費 500 元韓元)  
2) 剩餘金額在 5 萬韓元以下，可在地鐵服務台辦理退款。(退款手續費 500 元韓元)  
3) 剩餘金額在 5 萬韓元以上，可在 Korea Smart Card 公司 (한국 스마트카드 티머니타운) 辦理退款。

**Q. 首爾轉轉卡有效期是多少?**

- A. 從使用首爾轉轉卡訪問首個景點開始，免費參觀景點功能將在 24、48 或 72 小時內有效，有效時間結束之後，免費訪問景點功能將失效。在未使用首爾轉轉卡的情況下，可參考卡片背面的發行日期，有效期限為發行日起 5 年。交通卡功能無有效期限。

**Q. 如何獲得公演、免稅店的折扣優惠?**

- A. 於現場出示實體卡片即可獲得折扣優惠。