澳門航空 - 因應新型冠狀病毒肺炎疫情 機票更改作業辦法(22JUL20 更新)

**** 更新：各航線機票退改適用旅行日期及辦法截止日期 ****

因應「新型冠狀病毒肺炎」疫情影響，由澳門航空實際乘運且使用 NX 本票(675)開立之各航線 FIT 機票處理規則如下：

航線	退票/取消行程（Refund） * 含全程未用/部分使用退票 *	改期/重新訂位（Re-Booking）
台灣往返澳門	● 適用對象：2020 年 03 月 24 日(含)前開立的機票。 ● 旅行日期：2020 年 03 月 06 日(含)至 2020 年 08 月 31 日(含)期間且「已確認機位(HK)」之機票。 ● 全程未使用：允許退票免扣手續費。 ● 部分使用辦理退票：允許退還未使用的 NETT 且免扣手續費。 ● 退票截止日期：請於 2020 年 8 月 14 日(含)以前完成退票之申請和辦理。	● 適用對象：2020 年 03 月 24 日(含)前開立的機票。 ● 旅行日期：2020 年 03 月 06 日(含)至 2020 年 08 月 31 日(含)期間且「已確認機位(HK)」之機票。 ● 於變更日起一年內可免費更改，但仍受航班限制、訂位艙等、淡旺季規則、平日/週末價差等票價規則之限制。
中國大陸往返澳門	● 適用對象：2020 年 03 月 06 日(含)前開立的機票。 ● 旅行日期：2020 年 03 月 06 日(含)至 2020 年 08 月 31 日(含)期間且「已確認機位(HK)」之機票。 ● 全程未使用：允許退票免扣手續費。 ● 部分使用辦理退票：允許退還未使用的 NETT 且免扣手續費。 ● 退票截止日期：請於 2020 年 8 月 14 日(含)以前完成退票之申請和辦理。	● 適用對象：2020 年 03 月 06 日(含)前開立的機票。 ● 旅行日期：2020 年 03 月 06 日(含)至 2020 年 08 月 31 日(含)期間且「已確認機位(HK)」之機票。 ● 於變更日起一年內可免費更改，但仍受航班限制、訂位艙等、淡旺季規則、平日/週末價差等票價規則之限制。
韓國、日本、泰國、菲律賓、越南往返澳門	● 適用對象：2020 年 03 月 16 日(含)前開立的機票。 ● 旅行日期：2020 年 03 月 06 日(含)至 2020 年 08 月 31 日(含)期間且「已確認機位(HK)」之機票。 ● 全程未使用：允許退票免扣手續費。 ● 部分使用辦理退票：允許退還未使用的 NETT 且免扣手續費。 ● 退票截止日期：請於 2020 年 8 月 14 日(含)以前完成退票之申請和辦理。	● 適用對象：2020 年 03 月 16 日(含)前開立的機票。 ● 旅行日期：2020 年 03 月 06 日(含)至 2020 年 08 月 31 日(含)期間且「已確認機位(HK)」之機票。 ● 於變更日起一年內可免費更改，但仍受航班限制、訂位艙等、淡旺季規則、平日/週末價差等票價規則之限制。
經澳門轉機之聯程航線	● 適用對象：2020 年 03 月 24 日(含)前開立的機票。 ● 旅行日期：2020 年 03 月 24 日(含)至 2020 年 08 月 31 日(含)期間且「已確認機位(HK)」之機票。 ● 全程未使用：允許退票免扣手續費。 ● 部分使用辦理退票：允許退還未使用的 NETT 且免扣手續費。 ● 退票截止日期：請於 2020 年 8 月 14 日(含)以前完成退票之申請和辦理。	● 適用對象：2020 年 03 月 24 日(含)前開立的機票。 ● 旅行日期：2020 年 03 月 24 日(含)至 2020 年 08 月 31 日(含)期間且「已確認機位(HK)」之機票。 ● 於變更日起一年內可免費更改，但仍受航班限制、訂位艙等、淡旺季規則、平日/週末價差等票價規則之限制。