



我們致力於保障您的健康安全，且積極採取和落實防疫措施以確保搭乘酷航時能有更佳安心的體驗。在迎接旅行的新世代時，讓我們共同為每個人的飛行安全和健康努力。



登機前



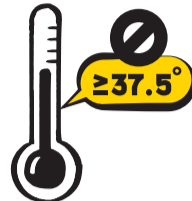
請隨時配戴口罩

旅客必須攜帶及配戴口罩，否則無法登機。



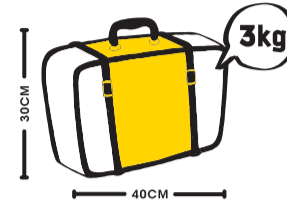
乘客須於機場報到前繳交健康申報表

您可在酷航登機櫃台或在起飛前24小時透過簡訊通知線上完成填寫此表。



登機前測量體溫

若乘客體溫高達37.5度或以上則無法登機。



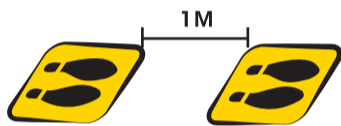
乘客限攜帶一件(至多3公斤)手提行李

手提行李必須能置於前面座椅下方，剩餘手提行李(至多7公斤)可託運，無需額外費用。



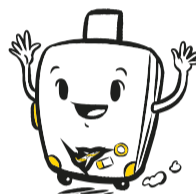
線上報到

為減少表面及人員接觸，我們鼓勵乘客透過官網或酷航手機 APP 提前線上辦理登機手續。



實施社交距離措施

排隊區(例如報到櫃檯和化妝間)將實施安全距離措施。



善用自助行李託運

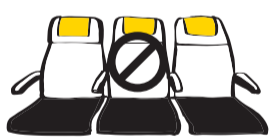
為了減少人員接觸，我們鼓勵乘客多加使用自助行李託運機來託運行李。



建立健康追查機制

我們建議所有乘客填寫正確聯絡資訊，以便在必要時聯繫追蹤健康情況。

飛行途中



防疫梅花座

我們推出防疫梅花座，讓乘客在機上保持安全距離。同時我們暫停選位服務，座位將於辦理登機時自動安排，機上座位升級亦暫停服務。



針對機組人員及機長的預防措施

所有機組人員在登機前完成體溫測量後，需持續監測健康狀況，且必須在執勤時穿戴個人防護設備。



機艙全面清潔

在每趟飛行前，我們皆使用專業消毒清潔劑，將機艙內確實消毒清潔。



移除椅背刊物

我們移除了椅背後的菜單、機上雜誌、以及免稅商品型錄，安全卡及量機袋則會保留。



客艙防疫服務

為了降低人員接觸，我們暫時停售機上餐飲及免稅商品。餐點包將預先放置在座位上。



暫停提供部分產品及服務

為了因應新的安全措施，請留意我們暫停了部分產品及服務，如機內座位升級、餐點及舒眠組販售。請至 FlyScoot.com 查看完整清單。



HEPA 空氣過濾系統

我們每架飛機機艙皆採用高效空氣微粒分子過濾系統(簡稱HEPA)，可有效移除空氣中微粒如病毒及細菌。

◆ 感謝您為所有乘客及組員的安全盡一份心力
祝您旅途愉快！



掃描下載完整措施