

收到 eSIM 「兌換碼」後請至以下網站轉換成「QR CODE」

<https://esimv.com/redemption>

兌換成 QR CODE 後，開通效期為往後 180 天，請務必於期限內開通

eSIM Redemption

Please Input your email and redemption code to get your eSIM DATA Package. Once the eSIM QR code received, Please load it onto your phone within 30 DAYS or it will expire after that.

Your Email

Confirm Email

Redemption Code

【使用限制】

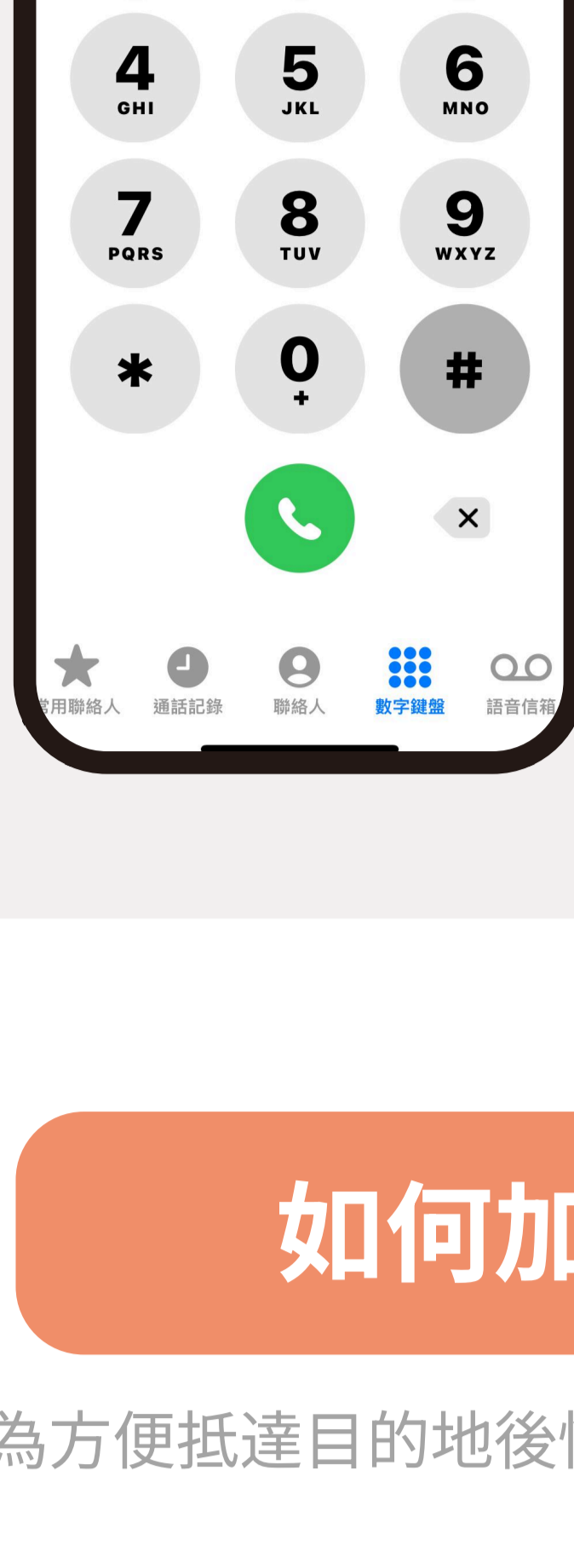
- ◎ 每個 QR code 僅能安裝 1 次，設定方案時需網路連線穩定，掃描 QR CODE 後請勿任意跳出設定畫面，安裝後若刪除 eSIM 方案則無法復原需重新購買。
- ◎ 天數計算方式：抵達旅遊國家開啟數據漫遊並連接網路成功後開始計算，以台灣時間 23:59 截止為一日。
- ◎ eSIM 方案未使用完畢或未經客服人員判定即刪除方案者，恕無法補發與退費。
- ◎ 妥善保存 QR Code，安裝中切勿跳出畫面以及確保 WiFi 穩定以免安裝失敗。
- ◎ 熱點分享會影響網速，不建議開啟熱點分享。
- ◎ 各地電信網路品質不同，不保證最低網速，地區、地形、氣候、建物等因素皆會影響訊號和連線速度，無法支援 4G 時會自動轉為 3G。
- ◎ 不可抗力事件如地震、颱風等可能導致網路不穩或斷訊，無法要求退換貨。
- ◎ 避免大量傳輸檔案、觀賞影片、玩遊戲，建議關閉自動更新和社群軟體自動播放功能。
- ◎ 根據網路公平使用原則(FUP)，電信公司可限制短時間內使用大量數據流量的用戶。
- ◎ 若您抵達目的地無法使用，請即時聯繫客服(LINE ID: @aircoolsim)。

開通操作步驟

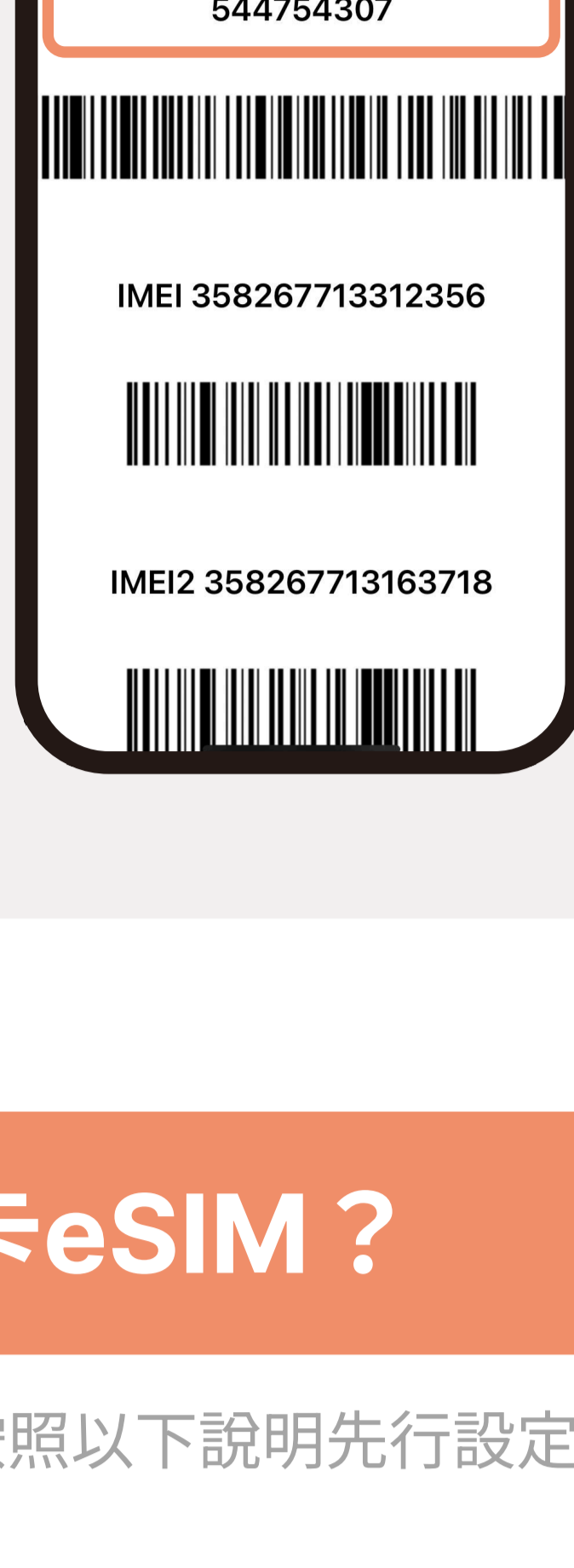
操作以 iOS 17.5.1 版本畫面為示意，若因版本不同致步驟上有差異，仍可對照下方出現畫面完成設定。

購買前，請務必確認您的手機是否支援eSIM功能

1 開啟電話數字鍵盤，輸入「*#06#」



2 如裝置資訊畫面出現EID號碼，表示可使用eSIM



如何加入酷遊卡eSIM？

為方便抵達目的地後快速開通，可按照以下說明先行設定哦！

Step 01 進入【設定】



Step 02 點選【行動服務】



Step 03 點選【加入eSIM】



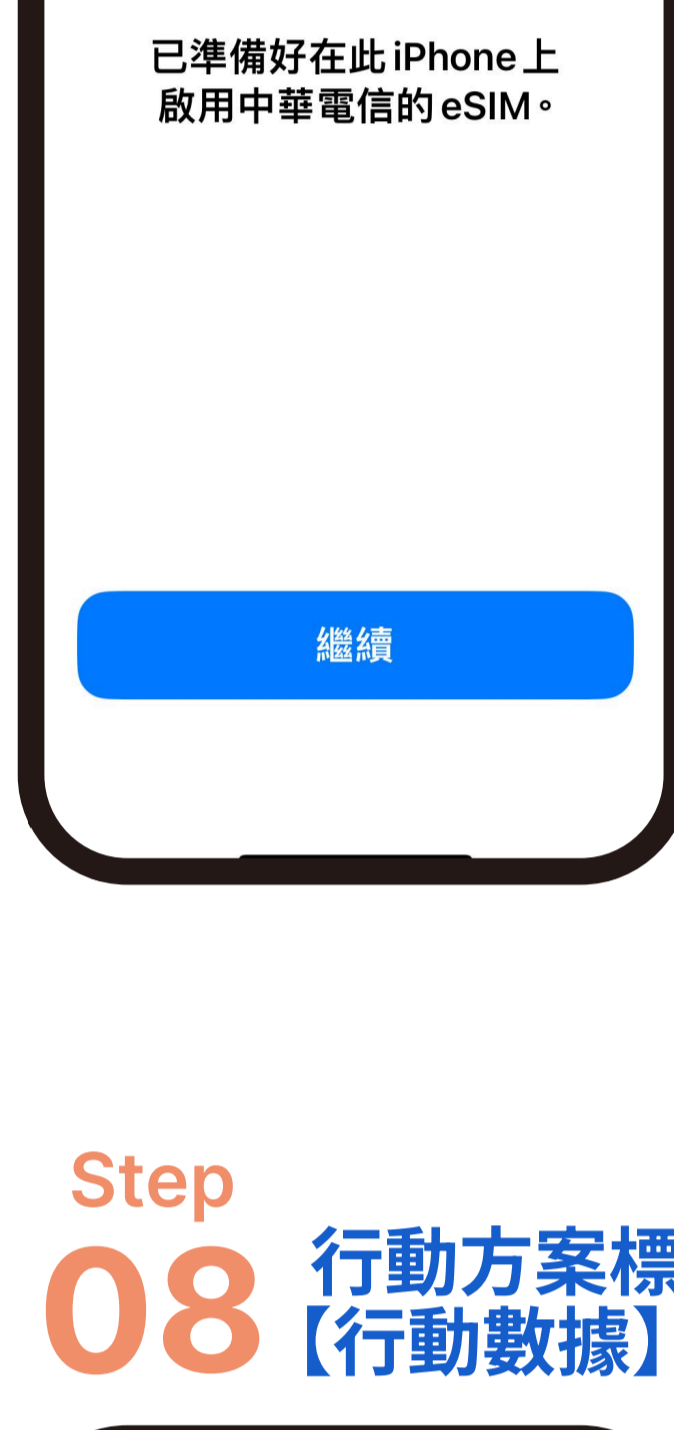
Step 04 點選【使用行動條碼】



Step 05 掃描行動條碼



Step 06 點選【繼續】



*如果無法掃描，可點選下方「手動輸入詳細資訊」來輸入啟用碼。

Step 07 等待2~5分鐘 啟用完成



Step 08 行動方案標籤點選【行動數據】



Step 09 可勾選「次要」「商務」或「旅遊」，亦可自訂標籤，方便辨識即可



Step 10 預設號碼點選【主要】



Step 11 iMessage與FaceTime 點選【主要】，並點選【繼續】



Step 12 行動數據點選【主要】再點選【完成】



Step 13 回到行動服務，點選前面步驟設定完成的行動方案標籤



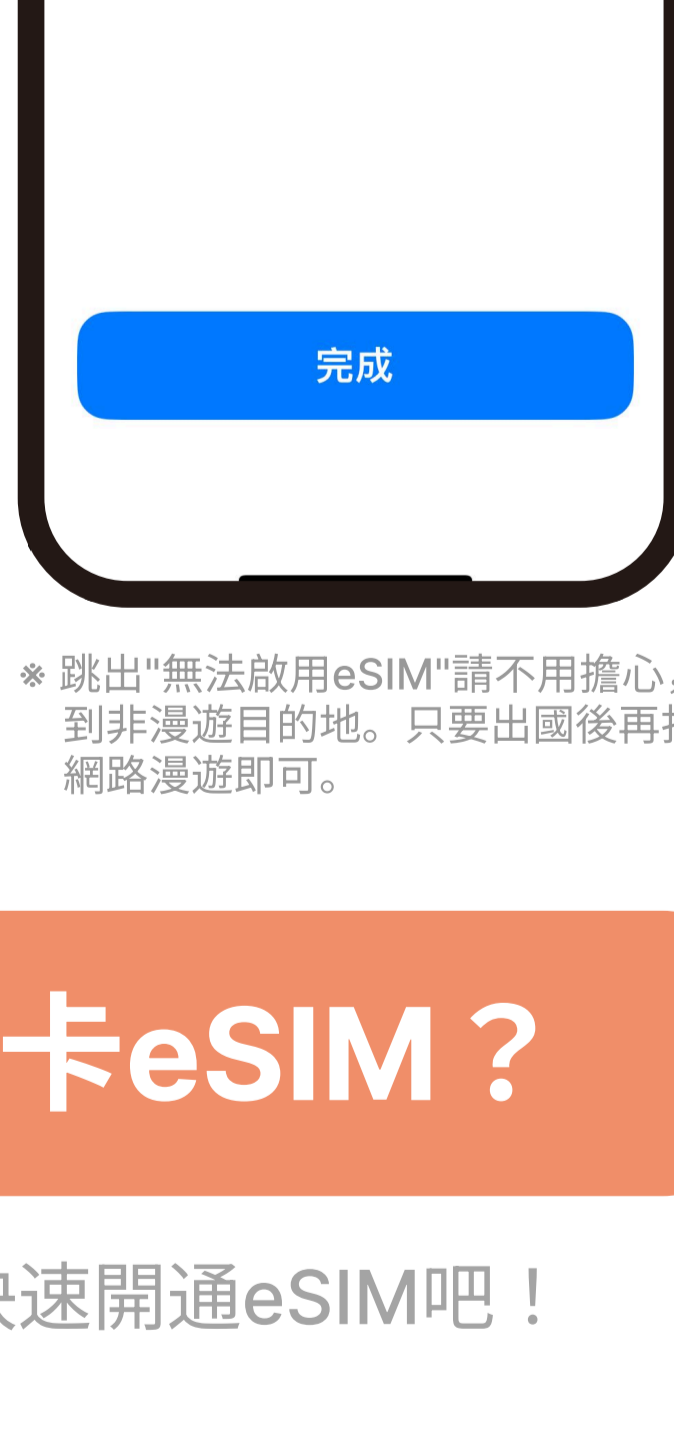
Step 14 未出國前，先關閉【開啟此號碼】



Step 15 【語音與數據】勾選「4G」或保持「5G自動模式」



Step 16 點選【完成】



*如為 iPhone 12 或後續機型，保持5G自動模式即可，裝置會自動切換。

*跳出“無法啟用eSIM”請不用擔心，這為偵測到非漫遊目的地。只要出國後再打開eSIM網路漫遊即可。

如何開通使用酷遊卡eSIM？

抵達目的地後，依照以下指示快速開通eSIM吧！

Step 17 進入行動服務，點選先前設定的行動方案標籤



Step 18 打開【開啟此號碼】



Step 19 回到行動服務，點選出國用的行動方案標籤後，打開【數據漫遊】



Step 20 可至控制中心確認eSIM使用狀態



*訊號會視不同地區支援來自動切換，依當地接收到的電信單位為主。

完成！

回國別忘將行動數據切換回原來的門號哦~